

GREEN TECH / eBurza Grupa d.o.o.

OPĆI UVJETI POSLOVANJA I PREDUGOVORNE OBAVIJESTI

Verzija: 2. 9. 2026. | Primjenjuje se na narudžbe izvršene od navedenog datuma.

1. Podaci o trgovcu

Prodavatelj / trgovac: eBurza Grupa d.o.o. za računalne djelatnosti
Brand i web trgovina: Green Tech, www.green-tech.hr
Sjedište: Kralji 13, 10360 Sesvete, Republika Hrvatska
E-mail: info@green-tech.hr
Telefon: +385 1 204 36 80
OIB: 32564605678 | MBS: 080722577
Registar: sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu
Temeljni kapital: 2.654,46 EUR (protuvrijednost 20.000,00 HRK prema fiksnom tečaju konverzije), u cijelosti uplaćen
Osobe ovlaštene za zastupanje: Alen Šimec, direktor; Zvonimir Lisec, direktor
IBAN: HR4623600001102127704 (Zagrebačka banka) i HR6523400091110447687 (Privredna banka Zagreb)

Green Tech je prodajni brand društva eBurza Grupa d.o.o. Ovi Opći uvjeti poslovanja i predugovorne obavijesti (dalje: Uvjeti) uređuju kupnju robe, digitalnog sadržaja i povezanih usluga putem web trgovine www.green-tech.hr.

2. Primjena Uvjeta i pojmovi

Potrošač je fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti. Zakonska prava potrošača navedena u ovim Uvjetima primjenjuju se na potrošače u smislu važećih propisa Republike Hrvatske.

Kupac može biti potrošač ili druga fizička ili pravna osoba koja naručuje proizvode ili usluge putem Green Tech web trgovine. Na kupce koji ne djeluju kao potrošači primjenjuju se odredbe ovih Uvjeta i propisi koji uređuju trgovačke i obvezne odnose, bez posebnih potrošačkih prava koja po zakonu pripadaju samo potrošačima.

Uvjeti koji su vrijedili u trenutku sklapanja pojedinog ugovora ostaju mjerodavni za taj ugovor. Naknadne izmjene Uvjeta ne djeluju retroaktivno na već sklopljene ugovore.

3. Informacije prije kupnje

Prije slanja narudžbe Kupcu su na jasan i razumljiv način dostupne informacije o glavnim obilježjima proizvoda, stanju proizvoda kada je relevantno, cijeni, porezima, mogućim troškovima dostave, načinu plaćanja, dostupnosti, očekivanom roku isporuke, jamstvu, mogućnostima nadogradnje, pravu na jednostrani raskid te drugim informacijama propisanim za ugovore sklopljene na daljinu.

Za robu s digitalnim elementima, digitalni sadržaj i digitalne usluge, kada je primjenjivo i kada su podaci dostupni Prodavatelju, uz proizvod se navode informacije o funkcionalnosti, kompatibilnosti, interoperabilnosti, potrebnim tehničkim uvjetima, dostupnim ažuriranjima i drugim relevantnim svojstvima.

Najkasnije na početku postupka naručivanja Kupcu su dostupne informacije o prihvaćenim sredstvima plaćanja i eventualnim ograničenjima dostave.

4. Proizvodi, obnovljeni uređaji i prikaz proizvoda

Green Tech prodaje novu, rabljenu i obnovljenu (refurbished) informatičku i elektroničku opremu. Status i stanje pojedinog proizvoda označeni su na stranici proizvoda.

Obnovljeni uređaj je prethodno korišten, povratni, izložbeni ili drugi uređaj koji je prije ponovne prodaje pregledan, testiran i, prema potrebi, očišćen, servisiran ili obnovljen. Vizualno stanje obnovljenog uređaja može biti dodatno opisano razredom ili oznakom stanja. Uobičajeni tragovi prethodne uporabe koji odgovaraju jasno navedenom stanju proizvoda ne smatraju se sami po sebi nedostatkom.

Fotografije služe prezentaciji proizvoda. Kod obnovljenih uređaja mogu biti reprezentativne fotografije modela, osim kada je izričito navedeno da se radi o fotografiji konkretnog primjerka. Bitna tehnička svojstva, konfiguracija, stanje i sadržaj isporuke određuju se prema opisu proizvoda i potvrdi narudžbe. Razlike koje utječu na bitna ugovorena svojstva proizvoda nisu obuhvaćene ovom napomenom.

Ako Kupac odabere ponuđenu nadogradnju RAM-a, SSD-a, dodatnog jamstva ili drugu konfiguracijsku opciju, odabrana opcija i pripadajuća cijena prikazuju se prije slanja narudžbe i čine dio naručene konfiguracije.

5. Cijene, popusti i dostava

Sve maloprodajne cijene na web trgovini izražene su u eurima i, za potrošače, uključuju PDV i druga javna davanja, osim ako je uz pojedinu cijenu izričito naznačeno drukčije u skladu sa zakonom.

Trošak dostave, ako postoji, prikazuje se prije slanja narudžbe. Za narudžbe koje ispunjavaju uvjete istaknute na web trgovini, uključujući trenutno pravilo besplatne dostave za narudžbe iznad 100 EUR, dostava se ne naplaćuje. Ako se pravilo besplatne dostave promijeni, za pojedinu narudžbu vrijedi iznos prikazan Kupcu prije slanja narudžbe.

Promotivni kodovi, kuponi i popusti primjenjuju se prema uvjetima konkretne promocije. U slučaju povrata novca vraća se stvarno plaćeni novčani iznos, dok se iskorištena vrijednost kupona ili promotivnog koda ne isplaćuje u novcu, osim ako posebnim uvjetima promocije nije određeno drukčije.

Ako je prikazana prethodna cijena ili sniženje cijene, Green Tech postupa sukladno pravilima o isticanju cijena i sniženja koja vrijede u trenutku ponude.

6. Naručivanje i sklapanje ugovora

Kupnja je moguća kao gost ili kao registrirani korisnik. Kupac je dužan unijeti potpune i točne podatke potrebne za izvršenje narudžbe, plaćanje i dostavu.

Prije slanja narudžbe Kupcu se prikazuje pregled odabranih proizvoda i konfiguracija, količina, pojedinačne i ukupne cijene, trošak dostave te odabrani način plaćanja i preuzimanja.

Slanjem narudžbe Kupac potvrđuje da narudžba uključuje obvezu plaćanja. Završna funkcija za naručivanje na web trgovini treba biti označena jasnim izrazom „NARUČI UZ OBVEZU PLAĆANJA“ ili drugim zakonski dopuštenim nedvosmislenim izrazom istog značenja.

Elektronička potvrda da je narudžba tehnički zaprimljena ne mora sama po sebi značiti prihvatanje narudžbe ako je u toj poruci jasno označeno da se radi samo o potvrdi primitka. Ugovor se smatra sklopljenim kada Prodavatelj Kupcu na trajnom mediju potvrdi prihvatanje narudžbe odnosno kada iz potvrde narudžbe jasno proizlazi da je narudžba prihvaćena.

Ako zbog očite tehničke pogreške, pogrešne cijene, pogrešnog podatka o zalihi ili druge objektivno opravdane okolnosti narudžbu nije moguće izvršiti, Prodavatelj će bez odgađanja kontaktirati Kupca. Ako je plaćanje već izvršeno, a ugovor se ne može ispuniti niti Kupac prihvati ponuđenu zamjenu ili novi rok, uplaćeni iznos bit će vraćen bez nepotrebnog odgađanja.

7. Načini plaćanja

Na web trgovini mogu biti dostupni sljedeći načini plaćanja, ovisno o narudžbi i trenutnoj ponudi:

- ponuda / uplata na transakcijski račun / internet bankarstvo,
- kartično plaćanje putem ovlaštenog pružatelja platnih usluga.

Kod plaćanja po ponudi Kupac prima podatke za uplatu i rok valjanosti ponude. Kod kartičnog plaćanja podaci o kartici obrađuju se u sigurnom sustavu pružatelja platnih usluga; Green Tech ne pohranjuje puni broj kartice niti sigurnosni kod kartice.

8. Isporučka i osobno preuzimanje

Roba se isporučuje na području Republike Hrvatske putem dostavne službe ili se, kada je ta mogućnost ponuđena u checkoutu, preuzima osobno na dogovorenom mjestu.

Za proizvode označene kao raspoložive Green Tech u pravilu navodi očekivani rok isporuke uz proizvod i u checkoutu; za dio proizvoda to je primjerice 3 radna dana. Mjerodavan je rok prikazan Kupcu prije slanja narudžbe i naveden u potvrdi narudžbe. Ako nije drukčije ugovoreno, ugovor o kupoprodaji mora biti ispunjen bez odgađanja, a najkasnije u zakonskom roku od 30 dana od sklapanja ugovora.

Ako Prodavatelj sazna da ugovor neće moći ispuniti u ugovorenom ili zakonskom roku, o tome će bez odgađanja pisanim putem obavijestiti Kupca. Prava potrošača u slučaju zakašnjenja isporuke ostvaruju se sukladno važećim propisima.

Kupac je dužan osigurati točne podatke za dostavu i dostupnost za preuzimanje pošiljke. Dodatni troškovi ponovljene dostave mogu se naplatiti ako je neuspjela dostava posljedica netočnih podataka ili neopravdanog nepreuzimanja pošiljke, u mjeri dopuštene zakonom.

9. Zakonska odgovornost za materijalne nedostatke i komercijalna jamstva

Prodavatelj odgovara potrošaču za materijalne nedostatke robe sukladno Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača. Zakonska odgovornost postoji neovisno o eventualnom komercijalnom jamstvu.

Kod potrošačkih ugovora za novu robu zakonska odgovornost za nedostatke u pravilu traje dvije godine od prijelaza rizika na potrošača. Kod prodaje rabljene robe može se izričito ugovoriti kraći rok odgovornosti, ali ne kraći od jedne godine, ako je takvo skraćivanje dopušteno i jasno ugovoreno. Ako uz proizvod nije izričito ugovoren kraći rok, primjenjuje se zakonski rok.

Ako Green Tech uz proizvod daje komercijalno jamstvo, trajanje i uvjeti jamstva navedeni su uz proizvod i/ili u jamstvenoj dokumentaciji. Kod određenih obnovljenih računala standardno komercijalno jamstvo iznosi dvije godine, a za odabrane modele može biti ponuđeno dodatno produljenje. Komercijalno jamstvo ne ograničava zakonska prava potrošača zbog materijalnog nedostatka.

Potrošač nije dužan pregledati robu odmah po primitku kako bi zadržao zakonska prava. Preporučuje se, međutim, da Kupac bez odgađanja prijavi uočeno oštećenje u transportu kako bi se slučaj mogao brže dokumentirati i riješiti.

10. Digitalni sadržaj, Microsoft Office licence i roba s digitalnim elementima

Za digitalni sadržaj i digitalne usluge, uključujući digitalne Microsoft Office licence kada su predmet narudžbe, primjenjuju se posebna pravila o usklađenosti digitalnog sadržaja i digitalnih usluga s ugovorom.

Prije kupnje digitalne licence Kupcu se prikazuju naziv i izdanje licence, cijena, broj uređaja za koji vrijedi, poznati zahtjevi aktivacije i druge bitne informacije dostupne Prodavatelju.

Ako Kupac želi da isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju započne prije isteka roka za jednostrani raskid, Green Tech će prije početka isporuke pribaviti izričit prethodni pristanak Kupca i njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će početkom ispunjenja, odnosno isporukom aktivacijskog ključa ili omogućavanjem preuzimanja kada su ispunjene zakonske pretpostavke, izgubiti pravo na jednostrani raskid u odnosu na taj digitalni sadržaj.

Potvrda takve suglasnosti dostavlja se Kupcu na trajnom mediju i može se čuvati kao zasebna potvrda uz narudžbu.

11. Pisani prigovor, reklamacije i korisnička podrška

Kupac može podnijeti pisani prigovor:

- osobno u poslovnici Svijet Beba (eBurza Grupa d.o.o.), Slavenska avenija 65, 10360 Sesvete,
- e-mailom na info@green-tech.hr, ili
- poštom na adresu eBurza Grupa d.o.o., Kralji 13, 10360 Sesvete.

Radi brže obrade preporučuje se navesti ime i prezime, broj narudžbe ili računa, opis zahtjeva i kontakt podatke. Green Tech će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora i na njega odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, u skladu s važećim propisima.

Prigovor zbog nedostatka robe, zahtjev iz komercijalnog jamstva i jednostrani raskid ugovora različita su pravna instituta te se obrađuju prema pravilima koja se odnose na konkretan zahtjev Kupca.

12. Pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora

Potrošač ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana. Kod ugovora o kupoprodaji robe rok u pravilu počinje teći od dana kada je roba predana u posjed potrošaču ili trećoj osobi koju je potrošač odredio, a koja nije prijevoznik.

Potrošač može obavijestiti Green Tech o odluci o raskidu putem propisanog obrasca ili bilo kojom drugom nedvosmislenom izjavom. Obrazac i elektronička funkcija za raskid dostupni su na:

<https://www.green-tech.hr/reklamacijski-obrazac/-povrat-9>

Elektronička funkcija za raskid tijekom roka za jednostrani raskid mora biti lako uočljiva i dostupna te omogućiti Kupcu jednostavno dostavljanje imena, podataka o ugovoru/narudžbi i elektroničkog kontakta za potvrdu. Nakon podnošenja elektroničkog raskida Green Tech bez odgađanja dostavlja potvrdu primitka na trajnom mediju.

Potrošač je dužan robu vratiti bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od kada je obavijestio Prodavatelja o odluci o raskidu, osim ako je Prodavatelj ponudio da robu sam preuzme. Izravne troškove povrata robe snosi potrošač, osim ako ih je Prodavatelj preuzeo ili potrošač o toj obvezi nije bio propisno obaviješten.

Roba se vraća na adresu za povrat koju Green Tech navede u potvrdi raskida ili u uputama za povrat. Za aktualne povrate Green Tech može koristiti centralno skladište na adresi Slavenska avenija 65, 10360 Sesvete; prije slanja preporučuje se provjeriti važeću adresu kroz obrazac za povrat ili potvrdu koju dostavi Green Tech.

Potrošač odgovara samo za umanjene vrijednosti robe koje je posljedica rukovanja robom iznad onoga što je potrebno za utvrđivanje njezine prirode, obilježja i funkcionalnosti. Originalna ambalaža preporučuje se radi sigurnog povrata, ali samo njezin izostanak ne isključuje automatski pravo na raskid.

13. Povrat plaćenog iznosa nakon jednostranog raskida

U slučaju valjanog jednostranog raskida Green Tech vraća potrošaču sve što je platio na temelju ugovora, uključujući trošak najjeftinije standardne dostave koju je Prodavatelj nudio, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o raskidu.

Kod ugovora o kupoprodaji Green Tech može zadržati povrat dok roba ne bude vraćena ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao natrag, ovisno o tome što nastupi ranije, osim ako je Green Tech ponudio da robu sam preuzme.

Povrat se provodi istim sredstvom plaćanja kojim se koristio potrošač, osim ako potrošač izričito pristane na drugo sredstvo plaćanja i zbog toga ne snosi dodatne troškove.

14. Iznimke od prava na jednostrani raskid

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid u slučajevima koje zakon izričito izuzima. Za Green Tech poslovanje osobito mogu biti relevantne sljedeće situacije:

- roba izrađena po specifikaciji potrošača ili jasno prilagođena potrošaču, kada su ispunjene zakonske pretpostavke za tu iznimku,
- zapečaćeni računalni programi koji su nakon dostave otpečaćeni, kada se zakonska iznimka primjenjuje,
- digitalni sadržaj koji nije isporučen na tjelesnom mediju, ako je ispunjenje započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača i njegovu potvrdu da time gubi pravo na jednostrani raskid, uz ispunjenje ostalih zakonskih pretpostavki.

Sama činjenica da je Kupac odabrao neku od standardno ponuđenih konfiguracijskih opcija na web trgovini ne znači automatski da je pravo na jednostrani raskid isključeno; iznimka se primjenjuje samo kada su ispunjene zakonske pretpostavke.

15. Zaštita osobnih podataka i kolačići

Osobni podaci obrađuju se u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), važećim hrvatskim propisima i objavljenom Izjavom o privatnosti Green Tech-a.

Podaci potrebni za obradu narudžbe, naplatu, dostavu, računovodstvo, ostvarivanje jamstvenih i drugih zakonskih prava obrađuju se na odgovarajućoj pravnoj osnovi, osobito radi sklapanja i izvršenja ugovora te ispunjavanja

zakonskih obveza. Marketinške poruke i newsletter šalju se na temelju zasebne privole ili druge valjane pravne osnove kada je primjenjiva.

Podaci se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu obrade i u rokovima propisanim poreznim, računovodstvenim, potrošačkim i drugim primjenjivim propisima. Detalji o rokovima čuvanja, primateljima podataka i pravima ispitanika objavljeni su u Izjavi o privatnosti.

Nužni kolačići mogu se koristiti radi rada web trgovine i funkcija kao što su košarica, prijava i sigurnost. Analitički, marketinški i drugi kolačići koji nisu nužni koriste se u skladu s odabirom korisnika i važećim pravilima o privoli.

16. Alternativno rješavanje potrošačkih sporova

Green Tech i potrošač nastojat će spor prvenstveno riješiti putem pisanog prigovora i dogovora. Ako spor nije riješen, potrošač može pokrenuti postupak pred jednim od notificiranih tijela za alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj, kada su ispunjene pretpostavke za takav postupak.

Jedno od dostupnih tijela je Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr. Popis notificiranih tijela i aktualne informacije dostupni su putem službenih stranica nadležnih tijela Republike Hrvatske.

Prijašnja europska ODR platforma za online rješavanje potrošačkih sporova više se ne navodi kao kanal za podnošenje sporova jer je taj sustav ukinut.

17. Intelektualno vlasništvo i korištenje web stranice

Sadržaj web stranice, uključujući tekstove, grafičke elemente, baze podataka, fotografije, oznake i druge materijale, zaštićen je odgovarajućim pravima intelektualnog vlasništva Green Tech, eBurza Grupe d.o.o. ili trećih nositelja prava. Korištenje sadržaja dopušteno je za osobne i nekomercijalne potrebe, osim ako je drukčije dopušteno zakonom ili prethodnim odobrenjem nositelja prava.

18. Mjerodavno pravo, trajanje ugovora i završne odredbe

Na ugovore sklopljene putem Green Tech web trgovine primjenjuje se pravo Republike Hrvatske i izravno primjenjivo pravo Europske unije. Ova odredba ne uskraćuje potrošaču zaštitu koja mu pripada prema prisilnim propisima koji se na njega primjenjuju.

Ugovor o kupoprodaji u pravilu je jednokratni i izvršava se isporukom robe odnosno digitalnog sadržaja i ispunjenjem obveze plaćanja, osim ako je za konkretan proizvod ili uslugu ugovoreno drukčije.

Za pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima primjenjuju se osobito Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o elektroničkoj trgovini, propisi o digitalnom sadržaju i digitalnim uslugama, propisi o zaštiti osobnih podataka i drugi važeći propisi Republike Hrvatske i Europske unije.

Ako bi pojedina odredba ovih Uvjeta bila ništetna, nevaljana ili neprovediva, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi. Umjesto takve odredbe primjenjuje se odgovarajuće zakonsko pravilo.

Verzija uvjeta: 2026-09-02