

ZAŠTITA POTROŠAČA

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Važeće prema Zakonu o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23 i 59/26), članak 10.

eBurza Grupa d.o.o. (Green Tech) omogućuje potrošaču podnošenje pisanog prigovora na kupljenu robu, pruženu uslugu ili poslovanje trgovca na sljedeće načine:

Osobno	u poslovnici Svijet Beba (eBurza Grupa d.o.o.), Slavonska avenija 65, 10360 Sesvete
Poštom	eBurza Grupa d.o., Kralji 13, 10360 Sesvete
E-mailom	info@green-tech.hr
Putem web obrasca	ako je na www.green-tech.hr omogućen obrazac za podnošenje pisanog prigovora koji omogućuje pohranu vremena i sadržaja komunikacije na trajnom mediju

Potvrda primitka

Primitak pisanog prigovora potvrdit ćemo bez odgađanja u pisanom obliku putem pošte, elektroničke pošte ili drugog trajnog medija kojim je prigovor zaprimljen, ako je takav način komunikacije mogućen.

Rok za odgovor

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora te ćemo se jasno izjasniti prihvaćamo li osnovanost prigovora potrošača.

Evidencija prigovora

Evidenciju pisanih prigovora vodimo i čuvamo na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora potrošača.

Preporučeni podaci u prigovoru

Radi bržeg rješavanja preporučujemo navesti: **ime i prezime, kontakt, broj narudžbe ili računa, naziv proizvoda/usluge i jasan opis razloga prigovora.**

Ova obavijest mora biti jasno, vidljivo i čitljivo dostupna u poslovnim prostorijama i na mrežnoj stranici Green Tech.